

Bei der  
**TK-Patientenbefragung 2008**  
erzielte die  
**Sportklinik Hellersen**  
in Lüdenscheid

in allen fünf Qualitätsdimensionen



- allg. Zufriedenheit mit dem Krankenhaus
- Behandlungsergebnis
- medizinisch-pflegerische Versorgung
- Information und Kommunikation
- Organisation und Unterbringung

überdurchschnittliche Ergebnisse.

Prof. Dr. Norbert Klusen  
Vorsitzender des Vorstandes

Günter van Aalst  
Leiter der Landesvertretung Nordrhein-Westfalen



**Techniker Krankenkasse**  
Gesund in die Zukunft.